

Adóügyek

Fontos és lényeges kérdés számunkra, hogy az adózóink kiszolgálása gyors, hatékony és ügyfélbarát módon történjen. Az önkormányzati adóhatóság akadálymentesített és felújított ügyfélszolgálati helyiségében a **Fő út 25. szám alatt** várja az adózókat. 2017 január 1-től növeltük az ügyfélfogadási időt, így már a hét minden napján fogadjuk Önöket, ha adóügyeiket személyesen kívánják intézni. Az adóhatóság ügyfélfogadásán bankkártyával is fizethetnek, ezzel is felgyorsítva egyes adóügyek intézését. Ügyfélhívó rendszer segíti az Önök számára kényelmes és gyors ügyintézését. Az internet segítségével több hétre előre online foglalhatnak időpontot, ezzel is csökkentve a várakozási időt.

A személyes ügyfélszolgálaton is az ügyfelek személyes érdekeinek védelmében az egyes adózók adataival, adófizetési kötelezettségével, számlaegyenlegével kapcsolatos információkat csak azon ügyfelek részére tudjuk megadni, akik személyazonosságukat, képviseleti jogosultságukat a megfelelő okmányokkal igazolják.

Több helyi adó tekintetében közeleg az első féléves adó fizetési határideje, amely március 15. A lakosság legnagyobb részét érintő ilyen típusú adók az **épitményadó, gépjármű (teljesítményadó), illetve a helyi iparűzési adó**. A február hónapban kipostázásra kerülő határozatok, illetve értesítők kézhez vételét követően indul meg a nagyobb ügyfélforgalom a Polgármesteri Hivatalban. A felmerülő kérdések gyorsabb tisztázása érdekében a város honlapján a http://dunakeszi.hu/ugyintezes_gyik oldalon számos kérdésre már előre megfogalmazott válaszokat találhat az adózó.

Fontos felhívunk a figyelmet, hogy az adóiroda minden esetben a nyilvántartásban szereplő adózót keresi meg az adó kivetésével abban az esetben, így amennyiben nem történik bejelentés az ingatlan tulajdonjogát történő változásról, úgy a régi tulajdonos kapja meg az értesítőt. **Tárgyévben (az ingatlan eladása évében) a régi tulajdonos (eladó) kötelezettsége az ingatlanadó megfizetése, függetlenül attól melyik hónapban történt a tulajdonjog változás.** Az ingatlan értékesítésének bejelentéséről (az adóbevallást felváltó) adatbejelentés és az adásvételi szerződés másolatát kérjük.

Szintén gyakori kérdés szokott lenni a gépjárműadó kapcsán, hogy kinek kell megfizetnie az aktuális évben a gépjármű után a teljesítményadót. A jogalkotó döntése szerint, **ha a gépjárművet magánszemély (vagy cég, aki nem kereskedő) vette meg, akkor az eladó fizeti a teljes éves súlyadót**, tekintettel arra, hogy **éves adózás van, így az lesz az adó alanya teljes évben, aki január 1-jén a tulajdonos.**

Az elektronikus ügyintézés bevezetésével Dunakeszi Város Önkormányzati Adóhatósága az adóügyek intézése során az **adózók adatainak védelmében kiemelt figyelmet fordít a személyes, az üzleti adatok, tovább az adótitok megőrzésére.** Erre bennünket az adótörvények köteleznek. Dunakeszi Város Önkormányzatának célja pedig, hogy minden területen a lehető legjobb szolgáltatást biztosítsa a lakosság számára, **ezért alkotta meg az elektronikus adóbevallás lehetőségét.** Az **E-adónak köszönhetően Ön kényelmesen, áttekinthetően, elektronikus úton, akár otthonából is intézheti adóügyeit.**

Ez azért is fontos, mivel az önkormányzati adóhatóság **telefonon történő megkeresése esetén minden érdeklődőnek csak általános tájékoztatást adhat az adókötelezettségeket és az eljárási**

szabályokat illetően, azonban **folyószámla adatokat** (hátralék, túlfizetés összegét) **nem** adhat meg.

Dunakeszi elektronikus adó rendszere a www.dunakeszi.eado.hu érhető el.

Az adózói adatok megtekintésének, az elektronikus ügyintézésnek feltétele az Ügyfélkapus regisztráció (a gazdálkodó szervezetek ezt a felületet használják a NAV-os adózás során).

A rendszer bejelentkezést követően hozzáférést biztosít az előző munkanappal aktualizált adózói adatokhoz, feldolgozott adóbevallásokhoz, adatbejelentésekhez, számlaegyenlegekhez, számfejtési adatokhoz. Kalkulátorunk segítséget nyújt a pótlékszámításhoz, adózási naptárunk a feladatok nyomon követéséhez, mindemellett pedig számlaszámaink is elérhetőek. Az adózási naptár, a pótlékszámítás, a számlaszámok és az elektronikus adóbevalláshoz, adatbejelentéshez szükséges dokumentumok bejelentkezés nélkül is megtekinthetőek.

További kérdés esetén, az elektronikus adóügyintézés kapcsán felmerült problémáival forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz az ugyfelszolgalat@dunakeszi.hu e-mail címen vagy a 27-542-800-as telefonszámon.

dr. Szarvas Eleonóra Aliz

Adóiroda-vezető