



2120 Dunakeszi, Fő út 25. · Tel.:06-27/341-303 · Fax: 06-27/341-208

**MÁV Magyar Államvasutak Zrt.**

**Homolya Róbert vezérigazgató úr**

**1087 Budapest, Kerepesi út 1-3.**

**Tárgy: Lakossági panasz kezelése**

Tisztelt Homolya Róbert Vezérigazgató Úr!

Mint korábbi leveleimben is említettem az M2 gyorsforgalmi út építési munkálatai nagy terhet rónak városunk infrastruktúrájára főként a reggeli és délutáni csúcsidőszakban. Lakosaink nagy része a személygépkocsi helyett egyéb közlekedési módot választ – például a vasutat – annak érdekében, hogy időben beérjen reggelente a munkahelyére vagy a tanítás kezdetére.

Továbbra is számos lakossági panaszt kapunk arra vonatkozóan, hogy a MÁV Zrt. járatai a Budapest-Vác vasútvonalon rendszeresen jelentős késésekkel, esetenként kimaradással közlekednek, illetve az utasok nem férnek fel egy-egy adott járatra.

Mostanában pedig többször előfordul, hogy a három vasútállomásunk közül kettőnél már nem is engedik meg a felszállást, mondván, hogy nem férnek fel az utasok. A videóval dokumentált esetek miatt a diákok és a munkavállalók nem érnek be óra/munkakezdésre, amit sem a pedagógusok, sem a munkáltató nem tolerál.

Tekintve, hogy rengetegen veszik igénybe Budapest és Vác között a MÁV Zrt. szolgáltatását, ezért nyomatékosan kérem, hogy az érintett vonalra állítsanak be nagyobb kapacitású szerelvényeket annak érdekében, hogy gördülékenyebben haladjon az útépitési munkák miatt kialakult, jelenlegi helyzet.

Ajánlatom továbbra is fennáll, miszerint a megoldás elősegítése érdekében szívesen részt veszek egy személyes egyeztetésen Önnel és kollégáival.

Várom korábban írt levelemre is mielőbbi válaszát!

Üdvözlettel:

Dióssi Csaba

polgármester

Dunakeszi, 2018. 09. 14.