



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119

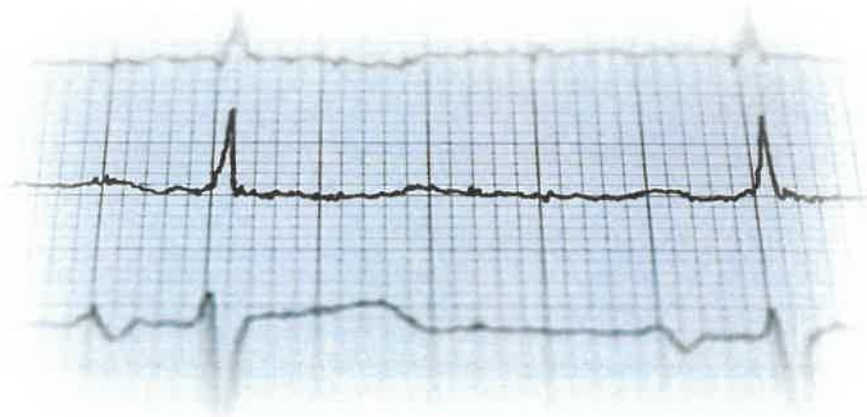


Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Emergency Service Kft.

Éves Szakmai beszámoló Dunakeszi központi orvosi ügyelet munkájáról

2023.01.01. – 2023.12.31.



adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

**Az Emergency Service Kft. által üzemeltetett
Dunakeszi központi orvosi ügyelet működése
2023.01.01. – 2023.12.31. közötti időszakban**

HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET CÍME:

Dunakeszi- 2120 Dunakeszi Liget u. 40.

A KÖZPONTI ÜGYELET MŰKÖDÉSI RENDJE:

Hétköznap: 18:00-tól másnap reggel 08:00-ig

Hétfélen, munkaszüneti- és ünnepnapokon: 08:00-tól másnap reggel 08:00-ig

SZERZŐDŐ FELEK AZ ALÁBBIK SZERINT ALAKULNAK:

Dunakeszi Kistérségi Társulás (2120 Dunakeszi, Fő út 25.) képviselője: Dióssi Csaba a Társulás Tanács Elnöke, mint **Megrendelő**,

Emergency Service Kft. (székhely: 1131 Budapest, Topolya u. 4-8.), képviselője dr. Grécs László ügyvezető, mint **Vállalkozó**

Az ügyeleti szolgálat megfelel az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendeletben megállapított feltételeknek.

A központi ügyeleti ellátás szabályait az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről szóló 47/2004. (V. 11.) ESZCSM rendelet tartalmazza.

FELADAT: AZ EGÉSZSÉGÜGYI ALAPELLÁTÁS KÖRÉBE TARTOZÓ FELNŐTT ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI KÖZPONTI ÜGYELET ELLÁTÁSA.

- az egészségügyi alapellátás körébe tartozó felnőtt és gyermek házi orvosi központi orvosi ügyeleti betegellátás,
- az ügyeleti tevékenység ellátása során helyhez kötött ügyelet és házhoz menő ügyelet egyidejű biztosítása,
- betegellátás jogszabályok szerinti dokumentálása.

CÉLKITŰZÉS:

A lakosság számára az adott körülmények között elérhető legmagasabb színvonalú alapellátási ügyeleti és sürgősségi ellátás biztosítása. Az orvosi ügyelet a házi orvosi rendelési időn kívüli, alapvetően sürgősségi ellátásra és hatósági közreműködésre szervezett, többfajta tevékenységi kört is magában foglaló ellátás.

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☏ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

Feladatunk az életet, az egészséget veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

A központi ügyelet a felnőtt és gyermek lakosság számára biztosít sürgősségi ellátást. Az ügyelet nem érkezési sorrendben látja el feladatait, hanem a szigorúan meghatározott sürgősségi ellátási sorrendben. A sürgősségi sorrend felállítása az ügyeletes orvos feladata.

A sürgős szükség körébe tartozó egészségügyi szolgáltatás minden olyan egészségügyi tevékenység, amelyet a „sürgős szükség körébe tartozó egyes egészségügyi szolgáltatásokról” szóló 52/2006. (XII. 28.) EüM rendeletmeghatározott, az életet veszélyeztető állapotok és betegségek szakszerű ellátása, valamint azok maradandó egészségkárosító hatásának megelőzése érdekében a beteg-ellátás keretében végeznek, a diagnózis felállításától a tisztázott kórállapot első alkalommal történő szakszerű ellátásáig.

COVID - 19:

A járványhelyzet még nem ért véget az ellátó rendszernek be kell rendezkednie az úgy nevezett „long COVID” esetekre, illetve fel kell készülnünk arra is, hogy a vírusfertőzés kapcsán megjelennek olyan késői szövődmények, amelyeket ma még nem ismerünk.

ELLÁTANDÓ TELEPÜLÉSEK:

- Dunakeszi
- Göd-Alsógöd
- Göd-Felsőgöd

A 2023-as évi népesség szerint az ellátandó terület össz. lakossági létszáma: **65 053 lakossága fő** (melyből Dunakeszi város 43061 fő)

Ellátott lakosok
2099 fő
Felnőtt:1731 fő Gyermek: 365 fő

Ellátottak száma települési bontásban:

Dunakeszi	Göd-Alsógöd	Göd-Felsőgöd	Egyéb települések
1368	198	129	364



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

AZ ÜGYELET SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEI:

A központi orvosi ügyelet személyi és tárgyi feltételeit jogszabályok/rendeletek/törvények közül személyi feltételek tekintetében – orvos esetében a 4/2000. /IL.25./ EüM. Rendelet, a szakdolgozói és tárgyi feltételeket a 60/2003. (X. 20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szabályozza elsődlegesen.

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében is rendelkezésre állnak, teljesülnek.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK:

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő szakszemélyzet biztosítására, ez minőségpolitikánk egyik legfontosabb alapja. A szakmai protokollokat belső szabályrendszerrel egészítettük ki, rendszeresek az oktatások és továbbképzések, melyeket a járványhelyzet kapcsán elsősorban online végzünk. Legtöbb figyelmet a szakmai ismeretek meglétére és azok fejlődésre fordítunk.

Az ügyeleti feladatot ellátó orvosnak elsősorban sürgősségi ismeretekkel kell rendelkeznie, ismerni kell a sürgősségi szakma irányelveit a rendelkezésre álló szakszerű használatot, gyógyszereket. A kórház előtt szakban a döntés felelőssége egyedül az orvosra hárul természetesen van lehetősége telefonos konzultációra, de mivel ő maga van a helyszínen és látja a beteget így a döntési felelősség is az övé. A megfelelő ellátást követően gondoskodni kell a beteg további ellátásáról, kórházba szállításáról. Fontos feladat melyet minden esetben érintenünk kell a halottszemle, halott megállapítás a Halott Vizsgálati Bizonyítvány (HVB) kitöltése, korboncolás, vagy rendkívüli halál esetén hatósági boncolás kezdeményezése. 2021.-ben ezzel kapcsolatban jelentős változás következhet be, hiszen a HVB ez év februárjától online történik.

Természetesen az ügyeletben dolgozó orvosok egyedül nem képesek munkájuk teljesítésére ezért mentőtiszt, szakdolgozó, gépjárművezető segít a munkájukban.

Az ügyeletes ápoló feladata elsősorban a betegfogadása, triáza mely ez utóbbi alapelveit pontosan rögzítettek, országosan egységesek mely bevezetése cégünknel is megtörtént. Mindezek mellett adatrögzítés (elektronikus formában), az ügyeletre érkező telefonok kezelése első körben, természetesen amennyiben szakmai segítségre szorul ez az ügyeletes orvos feladata. Az ápoló feladata segít az ügyeletes orvosnak a betegellátásban, az ápolási feladatokban, szükség esetén orvosi utasításra elvégzik a folyamatos gondozást igénylő esetekben az injekciózást, kötécserét.

Az ügyeletes gépkocsivezető felelős a gépjármű műszaki állapotáért, az orvos mihamarabbi helyszínre juttatásáért, helyszíni ellátás során segít az ügyeletes orvosnak az adminisztrációban, értesíti a hatóságokat, mentőszolgálatot, illetve telefon vagy rádió kapcsolatban tart az ügyeleti bázissal, hogy a következő feladatot mihamarabb eltudja látni a kivonuló egység. Ezt kívánánk fejleszteni a jövőben,



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

📠 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

hasonlóan az OMSZ rendszeréhez, hogy az esetek tabletre kerüljenek kiküldésre, maga a helyszíni dokumentáció is így történjen, így a papír alapú dokumentum mennyisége minimalizálható. Természetesen gyógyszer felírásra is lesz így lehetőség e-recept formájában.

TÁRGYI FELTÉTELEK:

A rendeletben meghatározott eszközök és gyógyszerek, valamint a személyi feltételek a központi ügyelet tekintetében rendelkezésre állnak, teljesülnek.

Cégünk gyógyszerellátottsága és felszereltsége magas szintű és folyamatos. Mind a rendelőben mind a kivonuló állomány rendelkezik olyan eszközökkel, pl.: pulzoximéter amely a minimum feltételekben nem szerepel, de nagy segítséget tud adni a betegellátásban.

A mindenkor érvényes szakmai protokollok alapján pedig szükség esetén önerős forrásokból módosítjuk, fejlesztjük eszköz-, és gyógyszerparkunkat.

A szokásos üzemvitelnek megfelelő rendszeres eszközkarbantartások, és a korszerű szakmai protokolloknak megfelelő anyagkészletünk folyamatos monitorozása mellett a koronavírus megjelenése miatt nagy hangsúlyt fektettünk dolgozóink, és betegek biztonságát elősegítő fejlesztésekre.

Kiemelt mennyiségben biztosítottunk védőfelszerelés szettet, mely összetevőinek minőségét, és paramétereit felülvizsgáltuk, hogy megfeleljen a koronavírus nyújtotta kockázatok ellen. A szett összetételét ennek megfelelően bővítettük, és naprakésszé tettük. Jelenleg egy védőfelszerelés-szett a következőkből áll: Lábzsák, védőoverál, védőköpeny, védőszemüveg, sebészi szájmasc, ffp2 arcmasc, hajháló/nővérsapka, latex/nitril gumikesztyű.

Rendkívüli mértékben megnöveltük a fertőtlenítőszer felhasználását, valamint bővítettük a felhasznált szerek körét. Bevezettük a BradoClean nevű fertőtlenítőszer koncentrátum felhasználását, a nagyobb felületek, valamint a helyiségek általános takarítására, fertőtlenítésére, emellett rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk.

Dolgozóink rendszeres kéz- és bőrfertőtlenítése mellett természetesen a betegek kézfertőtlenítéséhez is kihelyeztünk tartályokat.

EGYÜTTMŰKÖDÉSEK MÁS INTÉZMÉNYEKKEL:

Szoros, stabil, kiszámítható kapcsolat és jó az együttműködés az Országos Mentőszolgálat Regionális szervezetével, mentőállomásával. Sok kollégánk dolgozott vagy dolgozik az OMSZ-nál.

A szakrendelő, praxis közösségek, háziorvosokkal történő kapcsolattartás folyamatos, sajnálatos módon a járványhelyzet ebben is közbeszól, de igyekszünk fenntartani az eddigi jó viszonyt.



Emergency Service Egészségügyi Szolgáltató Kft.

☰ 1131 Budapest, Topolya utca 4-8.

✉ info@emergencyservice.hu

🌐 www.emergencyservice.hu

☎ 36-1-799-5110

☎ 36-1-799-5119



Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Rendezvények egészségügyi biztosítása • Egészségügyi oktatás

A területet ellátó kórház vezetésével és első sorban a sürgősségi osztállyal igyekszünk folyamatosan ápolni kapcsolatunkat, hiszen az ügyeletről beutaltak szinte 100% a sürgősségi osztályon csapódnak le, így lehetőség van arra is, hogy az általunk beutalt betegekről szakmai visszajelzést kaphatunk.

MINŐSÉGÜGY: REKLAMÁCIÓK – PANASZOK KEZELÉSE:

Munkánk során folyamatosan törekszünk a szakszerű és betegközpontú, humánus ellátásra. Sajnálatos módon előfordulhat az erősen felhalmozódó feladatok elvégzése közben, hogy egy beteg kifogásolja az ellátásával kapcsolatos ügyintézését, ilyenkor van módja panaszt benyújtani cégünk felé, melyet minden esetben teljes mértékben kivizsgálunk. Minden panasz kivizsgálását dr. Zacher Gábor orvos-szakmai igazgatónk közreműködésével végezzük.

Reklamáció, panasz érkezhethet:

- közvetlenül a betegtől / ellátottól, vagy annak hozzátartozójától, e-mailen vagy a honlapunkon keresztül,
- kormányhivatalon (ÁNTSZ)-en keresztül írásban,
- az illetékes Polgármesteri Hivatalon keresztül írásban.

Panasz beérkezését követően mielőbb bekérjük az esetről szóló dokumentációt (ambuláns napló, ambuláns adatlap, látlelet vagy hanganyag), ezután minden esetben nyilatkozatot kérünk írásban az érintett orvostól/ ápolótól, hogy megtudjuk az ő álláspontját az adott panasszal kapcsolatosan, ezután kezdődik meg az orvos-szakmai igazgatónk közbejárásával lefolytatott belső vizsgálat az adott ügy kapcsán.

A belső vizsgálati eredményéről a törvényben meghatározott időn belül tájékoztatjuk a bejelentőt. Természetesen az észlelt hibákat minden esetben orvosoljuk, illetve mindenkori következményeket vonnak maguk után, de ezen hibák feltárása segít bennünket abban, hogy munkánk minősége javuljon.

A 2022.01.01.-2022.12.31.-es időszakban egy kormányhivatali megkeresés érkezett. Az eset folyamán a protokollunknak megfelelően jártunk el, valamint megtörtént a panaszkezelés és a kormányhivatal tájékoztatása a kivizsgálás eredményéről.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Budapest, 2024.05.13.

Tisztelettel:

EMERGENCY SERVICE KFT.
1131 Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 13789581-1-41
Cégjegyzékszám: 01-09-873304

DR. GRÉCS LÁSZLÓ

Ügyvezető

EMERGENCY SERVICE KFT.

adószám: 13789581-1-41 • cégjegyzékszám: 01-09-873304
bankszámla: Gránit Bank Zrt. 1210011-17589053