

Előterjesztés
Dunakeszi Város Önkormányzata
Képviselő-testület
2026.06.18.-i ülésére

Tárgy: Dunakeszi helyi közösségi közlekedés felülvizsgálata, a digitális jegy-bérlet rendszer fokozatos bevezetése

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Előzmények

Dunakeszi Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) elkötelezett a helyi közösségi közlekedés színvonalának folyamatos emelése és a lakossági igények hatékony kiszolgálása mellett. Ezen stratégiai cél mentén múlt év decemberétől új autóbusz-társaság került kiválasztásra a helyi közösségi közlekedés üzemeltetésére.

Az év elején az új Szolgáltatóval együttműködve elindult egy szoros, közös munka, melynek elsődleges célja **egy modern, megújult és fenntartható közösségi közlekedés kialakítása városunkban**. Az egyeztetések során az alábbi közvetlen és közvetett célok kerültek megfogalmazásra Dunakeszi Város Önkormányzata részéről:

1. **Rugalmas kapacitásstervezés:** A valós utasszámok alapján a buszkapacitások dinamikus és hatékony igazítása az igényekhez.
2. **Ingyenesség a helyieknek:** A dunakeszi lakosok díjmentes utazásának biztosítása.
3. **Lakóhelyregisztráció (állandó lakcím) ösztönzése:** Kedvcsináló a helyi közszolgáltatásokat használó, de be nem jelentkezett lakosoknak a hivatalos dunakeszi lakcím létesítésére.

Ezen átfogó modernizációs folyamat részeként a szakemberek felülvizsgálták az eddigi üzemeltetési tapasztalatokat, hogy a jövőbeni hálózat még pontosabb, jobb csatlakozásokkal rendelkező - különösen a vasúthoz, iskolai csengetési rendhez igazodó- és a lakosok igényeit maximálisan kiszolgáló legyen.

II. Lakossági igények feltérképezése és az utasszámlálás

A struktúra átalakítását és a szolgáltatásfejlesztést megelőzően az Önkormányzat komplex igényfelmérést és adatgyűjtést végzett, fókuszban a fő célközönséggel: **a diákokkal, a nyugdíjasokkal és a munkába igyekvőkkel**.

A folyamat mintaszerű társadalmi összefogás és módszeres szakmai munka mellett zajlott le:

- **Kérdőíves felmérés:** A lakosság részéről **684 részletes, szabad szöveges válasz és észrevétel** érkezett be, melyekben pontosan megfogalmazták a járatok sűrűségével és útvonalával kapcsolatos elvárásaikat.
- **Átfogó utasszámlálási kampány:** A kérdőíveket követően az Önkormányzat nagyszabású utasszámlálást szervezett. A felmérés a **helyi nyugdíjas klub tagjai, önként jelentkező helyi diákok, valamint az önkormányzat dolgozóinak aktív bevonásával** valósult meg.

A számlálás két héten keresztül, valamennyi helyi járatra kiterjedően zajlott. Az így kapott objektív adatok egyértelműen bizonyítják, hogy a lakosság nagy számban és aktívan használja a helyi járatokat, ami megerősíti a hálózat fejlesztésének szükségességét és a közös munka legitimitációját. Az utazóközönség területi összetételénél megállapításra került, hogy jelentős számú nem Dunakeszin élő utas használja a helyi közlekedést egészségügyi és oktatási intézmények elérésére, mely több járaton is zsúfoltságot és torlódást eredményez.

- **A felmérések kulcsfontosságú megállapítása:** A beérkezett válaszok, az egyeztetések és a magas utasszámok kiértékeléséből egyértelműen látszik, hogy a lakosság a szolgáltatási minőség javulása érdekében akár még a fizetős szolgáltatást is elfogadhatónak tartaná, amennyiben az a minőség és a kiszámíthatóság emelkedését szolgálja.

III. A Dunakeszi Digitális Jegy- és Bérletrendszer működési modellje

A megújuló szolgáltatással párhuzamosan bevezetésre kerülő tarifarendszer alapja a **MyBusDirect** technológia, amely egyedülálló módon egyedi szoftverfejlesztési költségek nélkül teszi lehetővé Dunakeszi számára a csatlakozást Magyarország legnagyobb nyílt, állami közlekedési digitális jegyrendszeréhez (Nemzeti Mobilfizetési Rendszer).

A bevezetés során a **fokozatosság elvét** alkalmazzuk: a **2026. szeptemberi** indulást követően egy meghatározott teszt- és türelmi időszakot vezetünk be, ahol a szankcionálás helyett a tájékoztatáson lesz a hangsúly.

A jegyrendszer alkalmazás szempontjából az utazóközönség két fő kategóriára bontható:

A) Dunakeszi helyi lakosok (Kedvezményes, a helyi kötődést elismerő, a helyi lakosságot preferáló modell)

A helyi lakosok védelme és támogatása érdekében az Önkormányzatunk megtartja a térítésmentesség elvét, amelyet a rendszer adminisztrációs okokból egy **jelképes, 100 Ft-os éves összvonalas bérlet** formájában biztosít.

- **A vásárlás folyamata:** Az utas a MyBusDirect applikációban helyi lakosként regisztrál. A rendszer az Intermap adatbázison keresztül (az Önkormányzat megbízásából) automatikusan ellenőrzi a jogosultságot. Sikeres azonosítás után az app felajánlja a 100 Ft-os éves bérletet.
- **Érvényesítés:** A megvásárolt bérlet a klasszikus Mobiljegy termékekhez hasonlóan működik: az autóbuszon elhelyezett QR-kód beolvasásával egy folyamatosan változó, meghamisíthatatlan **dinamikus titkos kép** jelenik meg az utas telefonján. A járművezető/ellenőr a saját applikációjában valós időben látja ugyanezt a képet, így az ellenőrzés egyszerű szemrevételezéssel történik.

B) Nem dunakeszi utazóközönség (Teljes árú jegyértékesítés)

A várost igénybe vevő ingázók és átutazók egyedi fejlesztés nélkül, azonnal használhatják a rendszert.

- **A vásárlás folyamata:** Az utasok a már megszokott, országos kompatibilis applikációk bármelyikével (pl. **BudapestGO, Simple**, stb.) megvásárolják a menetjegyet vagy bérletet.

- **Érvényesítés:** A buszra szállva beolvassák a kihelyezett QR-kódot, a sofőr/ellenőr pedig a telefon kijelzőjén megjelenő dinamikus titkos kép alapján ellenőrzi a jogosultságot.

Díjszabás

Általános havi bérlet	6.500,-Ft
Nyugdíjas havi bérlet	4.000,-Ft
Tanuló havi bérlet	4.000,-Ft
Kisgyermekes havi bérlet	4.000,-Ft
Vonaljegy (1 vonalra érvényes)	400,-Ft
Napijegy (0-24h)	600,-Ft
<i>Dunakeszi éves bérlet Dunakeszi kártyával</i>	<i>100,-Ft</i>

C) Jogsabályi mentességek

A nemzeti tarifaközösségi elvekkel összhangban, a közforgalmi személyszállítási utazási kedvezményekről szóló 38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) 1. § (7) bekezdése szerint a helyi közlekedésben az 1. mellékletben meghatározott utazási kedvezmények valamennyi olyan település helyi közlekedési hálózatán, utazási viszonylatban és járaton igénybe vehetők, amelyekre a helyi önkormányzat által a közforgalmú menetrend szerinti helyi személyszállításra megállapított legmagasabb ár kiterjed. **A Kormányrendelet 2. §-ára - és 1. sz. mellékletére figyelemmel - a 65 év felettiek a helyi járatokon ingyenesen, regisztráció vagy jegyvásárlás nélkül utazhatnak.**

D.) Digitális átállást segítő kiegészítő (analóg) megoldások, melyek megvalósításra várnak a bevezetési időszakot követően

Azon utasok, akik nem rendelkeznek okostelefonnal, az alábbi áthidaló lehetőségek lehetnek:

1. **Fizikai Dunakeszi Kártyások:** A jelenleg meglévő, körülbelül 700 aktív fizikai kártyával rendelkező helyi lakos a kártya felmutatásával továbbra is zavartalanul, külön rendszerintegráció nélkül utazhat. Alacsony számuk miatt ez nem okoz torlódást a felszállásnál.
2. **Okostelefon és kártya nélküli utasok (Papír alapú alternatíva):** Számukra kiegészítő csatornaként az Önkormányzat biztosítja a papír alapú jegyek elővételi megvásárlását a helyi eladópon-
tokon (pl. önkormányzati ügyfélszolgálat). A járművezető az egyszeri felhasználású papírje-
gyet felszálláskor érvényteleníti.

Ezen elképzelések részletes szabályozására és bevezetésére a Képviselő-testület a Polgármesternek ad felhatalmazást a tesztidőszak tapasztalatai alapján.

IV. Pénzügyi elszámolás és szerződéses háttér

A digitális jegyértékesítésből származó bevételek nyomon követése és beszédése teljesen automatizált láncolaton keresztül történik.

Dunakeszi Város Önkormányzata a helyi járatok üzemeltetését végző **Infiniours Kft.-vel köt megállapodást** a jegybevételek folyósításának folyamatáról. A megállapodás értelmében a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-től származó **jegybevételek 90%-a kerül átutalásra az Önkormányzat részére.**

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. tevékenysége során biztosítja a Magyarországon elérhető, országosan egységes mobilfizetéssel történő közterületi parkolás megfizetését, a magyarországi autópályamatrix és használatarányos útdíj mobiltelefonon történő megvásárlását, a közösségi közlekedésben használt helyi és helyközi jegyek és bérletek megváltását.

Az elektronikus platformokon vásárolt jegyek elszámolásának tervezett menete:

A tranzakciók díjának jelentős része a Nemzeti Mobilfizetési Zrt – től a folyamatban részt vevő MYBUS Direct Zrt-n és Infitours Zrt –n keresztül kerülnek átutalásra Dunakeszi Város Önkormányzata részére. Minden tranzakció transzparens módon, automatikus CSV és összesítő PDF riportok formájában követhető az Önkormányzat számára.

V. A következő időszak közvetlen feladatai: Új menetrend és arculat

Az év eleje óta zajló közös tervezés és a mért adatok alapján az Önkormányzat előtt álló közvetlen, következő feladat a **helyi járatok menetrendjének és teljes vizuális arculatának átfogó megújítása**. A modern, jól átlátható, Dunakeszihez méltó új arculat és a lakossági kérések alapján finomhangolt új menetrend **várhatóan szintén idén szeptemberben kerül bevezetésre**. Ezáltal az őszi tanévkezdésre a lakosság egy kívül-belül megújult, korszerűbb szolgáltatást vehet birtokba.

Fentiek alapján a következő javaslatokat terjesztem a Tisztelt Képviselő-testület elé.

1. Határozati Javaslat

Dunakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a **helyi autóbuszos tömegközlekedés Díjszabását az alábbi díjfizetési feltételekkel elfogadja:**

Általános havi bérlet	6.500,-Ft
Nyugdíjas havi bérlet	4.000,-Ft
Tanuló havi bérlet	4.000,-Ft
Kisgyermekes havi bérlet	4.000,-Ft
Vonaljegy (1 vonalra érvényes)	400,-Ft
Napijegy (0-24h)	600,-Ft
<i>Dunakeszi éves bérlet Dunakeszi kártyával</i>	<i>100,-Ft</i>

A Dunakeszi lakosok jogosultság-ellenőrzést követően **100 Ft-os éves bérlettel**, a 65 év felettiek a **38/2024. (II. 29.) Korm. rendelet** értelmében díjmentesen, míg a nem dunakeszi utazók országos kompatibilis applikációkon keresztül megvásárolt menetjegyekkel és bérletekkel utazhatnak.

A képviselő testület felhatalmazza a Polgármestert, hogy a Díjfizetés bevezetése miatt a helyi tömegközlekedésre vonatkozó 2025. 12. 02. napján kötött Közszolgáltatási szerződés 2. mellékletét érintő Üzletszabályzat módosítása tárgyában eljárjon, a szükséges nyilatkozatokat és szerződéseket aláírja.

2. Határozati Javaslat

Dunakeszi Város Önkormányzatának Képviselő-testülete jóváhagyja a **MyBusDirect** alapú, állami rendszerhez kapcsolódó digitális tarifarendszer **2026. szeptemberi, fokozatos** (teszt- és türelmi időszakkal támogatott) bevezetését.

3. Határozati Javaslat

A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert, hogy a bevezető időszak tapasztalatai alapján, amennyiben indokolt dolgozza ki az okostelefonnal nem rendelkezők részére a papír alapú jegyértékesítés részletes feltételeit.

4. Határozati Javaslat

A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert az **Infinitours Kft.-vel** kötendő azon megállapodás aláírására, amely rögzíti, hogy a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-től származó jegybevételek **90%-a** heti előleg és havi végszámla formájában az Önkormányzat részére átutalásra kerüljön.

5. Határozati Javaslat

A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert, hogy a helyi járatok menetrendjének és teljes vizuális arculatának átfogó megújítása érdekében a szükséges nyilatkozatokat megtegye.

Határidő: Folyamatos

Felelős: Polgármester

Koordinátor: Lakosságszolgálati és Polgármesteri Kabinet

Dunakeszi, 2026.06.09.

Láttam:.....

Nagyné dr. Spiegelhalter Renáta jegyző



Dióssi Csaba
polgármester

Ellenőrizte: Kéllér Anikó aljegyző

Készítette: Kovács Nóra Erna; műszaki ügyintéző

